

Предложение							
за прогнозни показатели за качество на предоставяните ВК услуги към края на новият регулаторен период 2027– 2031 г.							
ПК	Показател		Стойност на показателите на "Водоснабдяване и канализация" ООД" ООД, гр. Монтана				
	Наименование	Описание	Ед. мярка	Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Изменение	Мотиви и обосновка
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата доставяне на вода на потребителите и общия брой на населението в обслужваната територия	%	97,42%	98,66%	1,27%	Изискваното дългосрочно ниво (>99%) не може да се постигне поради наличие на водоснабдителни системи, които не са предадени за експлоатация. На цялото население живеещо в населени места от обслужваната територия, в които водопроводната мрежа е предадена за експлоатация са присъединени към нея и им се предоставя услугата доставяне на вода на потребителите.
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	Съотношение на брой анализи по съответен показател, съответстващите на нормативните изисквания извършени от В и К оператора в рамките на мониторинговите програми и общия брой анализи	%	100,00%	99,03%	-0,97%	Изискваното дългосрочно ниво (>99%) е постигнато, като предвид направените нормативни промени в изискванията към качеството на водите при планирането е подходено консервативно и е предложено ниво надхвърлящо изискваното, макар и по-слабо от постигнатото за базисната година.
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	Съотношение на брой анализи по съответен показател, съответстващите на нормативните изисквания, извършени от В и К оператора в рамките на мониторинговите програми и общия брой анализи	%	99,88%	98,02%	-1,86%	Изискваното дългосрочно ниво (>98%) е постигнато, като предвид направените нормативни промени в изискванията към качеството на водите при планирането е подходено консервативно и е предложено ниво надхвърлящо изискваното, макар и по-слабо от постигнатото за базисната година.
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	Изпълнение на мониторинга на качеството на питейната вода по обем и честота, определени с наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато и не се очаква влошаване
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	Съотношение между произведението на общия брой на населението, засегнато от прекъсвания на водоснабдяването по продължителността (в часове), умножено по 1000 и произведението на общия брой на водоснабденото население умножено по 24 и по броя дни в разглеждания период	съотношение	12,56	10,99	0,14	Планираното ниво на показателя , въпреки неговото подобрене спрямо базисната година е по-ниско от изискваното дългосрочно ниво (<8). Остарялата мрежа и териториалната разпокъсаност на водопроводната мрежа не позволяват в рамките на този регулаторен период на се постигнат по-добри показатели.
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	Съотношение между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и доставената фактурирана вода (без водата за друг В и К оператор) и дължината на водопроводната мрежа, разделено на 365 дни	м³/км/ден	21,26	12,9	0,65	Планирано е достигането на изискваното дългосрочно ниво (<15) , като това е резултат от реализацията на рехабилитацията на водопроводната мрежа, в частност подмяната на водопровода до гр.Лом. Фокусът през следващия регулаторен период ще бъде върху намаляването на търговските загуби.
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	Съотношение между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода, и подадената вода на вход водоснабдителна система (като се изключва водата към друг оператор)	%	77,63%	69,92%	11,03%	Необходимите инвестиции за рехабилитация на водопроводната мрежа за постигането на целевото ниво в рамките на предстоящия регулаторен период са огромни и са извън финансовите възможности на дружеството. През плановия период не се предвижда и външно финансиране, което прави постигането на изискваното дългосрочно ниво (<49%) невъзможно в рамките на този регулаторен период. Планираното намаление на загубите е съобразено с финансовите и технически възможности на дружеството при откъртвие на външно финансиране и отчетане на социалната поаномимост на цените на В и К услугите.
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	Съотношение между броя на аварияте по водопроводната мрежа през разглеждания период и общата дължина на водопроводната мрежа	бр/100км/год	86,34	71,18	0,21	Планирано е намаление на броя аварии в резултат от провежданата програма за рехабилитация на водопроводната мрежа и фокусиране върху плановите ремонти, но достигането на изискваното дългосрочно ниво (<60) не е възможно през този планов период
ПК6а	Налигане във водоснабдителната система	Съотношение между броя на водомерни зони имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход, изход и критични точки в зона и общия брой водомерни зони	%	0,91%	5,41%	494,51%	Изискваното дългосрочно ниво от 100% не може да се постигне в рамките на този регулаторен период, поради финансовите ограничения пред В и К оператора, които не позволяват понитензивно нарастване на броя на изградените водомерни зони.
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата отвеждане на отпадъчни води и общия брой на населението в обслужваната територия	%	52,23%	52,25%	0,04%	Дългосрочното ниво за сектора (>75%) не може да бъде постигната без съществени инвестиции за изграждането на нови канализационни мрежи в населени места, в които таквия към момента няма.
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата пречистване на отпадъчни води и общия брой на населението в обслужваната територия	%	40,12%	40,16%	0,10%	Към момента отведените отпадъчни води на всички потребители присъединени към канализационната мрежа в населените места е изграден ПСОВ се пречистват. В рамките на плановия период не ес предвижда изграждане на нови ПСОВ, което прави постигането на дългосрочното ниво за сектора (>75%) невъзможно да бъде постигнато.
ПК8	Качество на отпадъчните води	Съотношение между броя на взетите проби за качеството на отпадъчните води, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване и общия брой на взетите проби	%	100,00%	100,00%	0,00%	Изискваното дългосрочно ниво (>93%) е постигнато и надхвърляща изискваната, като не се предвижда влошаване на показателя.
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	Съотношение между броя на аварияте по канализационната мрежа и общата дължина на канализационната мрежа	бр/100км/год	164,06	137,53	0,19	Планирано е подобрене на показателя в резултат от приетата програма за проактивен контрол на канализационната мрежа, но в рамките на плановия период изискваното дългосрочно ниво (<120) не може да бъде постигнато. Амортизираната инфраструктура е основна причина за по-лошите стойности на показателя.
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	Съотношение между общия брой на оплакванията за наводнения на имоти от канализационната мрежа и общия брой потребители, обслужвани от В и К оператора	бр/10 000 потреб	0,36	0,36	0,01	В резултат от проактивните действия постигнатата стойност на показателя е многократно по-ниска от изискваното дългосрочно ниво (0,5), като В и К операторът не предвижда неговото влошаване.
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	Съотношение между общото количество на изразходваната електрическа енергия за добив, пречистване и доставка на вода и количеството постъпила вода на вход водоснабдителна система	кВтч/м³	0,57	0,56	0	Дългосрочното ниво за сектора (<0,45) показва среднените параметри на различни водопроводни мрежи- помпажни, гравитачни и смесени. Специфичното съотношение на начина по които се добива и доставя водата на обслужваната от дружеството територията, а именно наличието на значителен дял на помпажните системи, прави невъзможно постигането на средното ниво за сектора. Планирани са мероприятията и инвестиции, които да подобряват енергийната ефективност и тя е много близка до средната за сектора, като не се планира и влошаване на вече постигнатите резултати.
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	Съотношение между общото количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчни води и общото количество постъпила вода на вход пречиствателна станция за отпадъчни води	кВтч/м³	0,21	0,22	-0,04	Постигнатото ниво е по-ниско от изискваното дългосрочно ниво за сектора (<0,25), което е резултат от мерките реализирани от дружеството. Заложено е минимално увеличение спрямо базовата година, в резултат от мерките за подобряване пречистването на отпадъчните води, като стойностите на показателя остават под дългосрочното ниво.
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	Съотношение между сухото тегло на оползотворените и произведените утайки до края на отчетната година, произведени през предходната година	%	0,00%	100,00%	-	Операторът оползотворява утайките предимно за рекултивация на терени. Предвижда се изпълнение на изискваното за дългосрочното ниво (100%).
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	Съотношение между дължината на рехабилитираната водопроводна мрежа и общата дължина на водопроводната мрежа	%	0,63%	0,64%	1,59%	Изискваното дългосрочно ниво (1.25%) е непосилно за постигане от В и К оператора през този регулаторен период, поради финансовите и ценови ограничения. Заложено е подобрене на показателя в съответствие с техническите и финансови възможностите на дружеството.
ПК11д	Активен контрол на течовете	Съотношение между дължината на водопроводната мрежа, обследвана с оборудване за откриване на скрити течове, и общата дължина на водопроводната мрежа	%	3,18%	2,73%	-14,15%	Изискваното дългосрочно ниво (>1.25) е постигнато, като за базовата година то е значително по-високо. Планира се в края на плановия период леко намаляване на интензитета на обследване, като нивото на показателя се запазва доста над дългосрочното ниво.
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,17	1,07	-0,09	Дългосрочното изискване е всяка година приходите да надвишават разходите с 10%. Досегашната отчетност показва, че възращаемостта в тази дейност не е достатъчна, поради ниската стойност на активите. Планирано е подобрене на показателя без да се достига дългосрочното ниво.

ПК126	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,2	1,09	-0,09	Дългосрочното изискване е всяка година приходите да надвишават разходите с 10%. Досегашната отчетност показва, че възвращаемостта в тази дейност не е достатъчна, поради ниската стойност на активите. Планирано е подобрене на показателя без да се достига дългосрочното ниво.
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,14	1,04	-0,09	Дългосрочното изискване е всяка година приходите да надвишават разходите с 10%. Досегашната отчетност показва, че възвращаемостта в тази дейност не е достатъчна, поради ниската стойност на активите. Планирано е подобрене на показателя без да се достига дългосрочното ниво.
ПК12г	Събираемост	Съотношение на несъбраните приходи и приходите от дейността	%	88,97%	89,46%	0,55%	Изискваното дългосрочно ниво (>95%) не е възможно да бъде постигнато в рамките на плановия период. Планирано е подобрене на показателя.
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	Съотношение между броя водомери на сградните водопроводни отклонения (СВО), приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година, и общия брой водомери на СВО	%	6,40%	8,28%	29,38%	Изискваното дългосрочно ниво (>20%) е нереалистично за постигане през този регулаторен период. Заложено подобрене е балансирано и съобразено с възможностите на дружеството да подменя стари и да монтира новите водомери на СВО.
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	Съотношение между общия брой водомери на СВО, които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип, и общия брой водомери на СВО	%	23,22%	25,89%	11,50%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е нереалистично за постигане през този регулаторен период, като е заложено подобрене на показателя изразяващо се в увеличение на водомерите в метрологична годност спрямо базовата година.
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	Съотношение между броя отговори на оплаквания на потребители от В и К услуги в срок 14 дни и общия брой на оплакванията на потребители от В и К услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато и не се предвижда неговото влошаване.
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	Съотношение между броя на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато и не се предвижда неговото влошаване.
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	Съотношение между броя на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато и не се предвижда неговото влошаване.
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	Съотношение между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугата доставяне на вода на потребителите и общия брой на СВО	бр./1 000 СВО	4,66	4,7	-0,01	Изискваното дългосрочно ниво (<4) не отразява специфичните условия, в които работи дружеството- множество водопроводни системи в малки населени места с малък брой СВО, отдалечени едно от друго, разположени в пресечени терени и захранвани от множество водителни, изискващо по-голям брой обслужващ персонал. Всичко това прави нереалистично постигнатото на изискваното ниво на показателя. Планирано е запазване на нивото от базисната година, като минималната разлика е следствие от естествената динамика на средносписъчния състав.
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	Съотношение между броя на персонала при еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води и общия брой на СКО	бр./1 000 СКО	4,72	4,74	0	Изискваното дългосрочно ниво (<3) не отразява специфичните условия, в които работи дружеството- експлоатират се четири канализационни мрежи и две ПСОВ, при относително малък брой СКО, което прави неговото постигане нереалистично. Планирано е запазване на нивото от базисната година, като минималната разлика е следствие от естествената динамика на средносписъчния състав.

Приканваме заинтересованите страни да представят своите становища по направеното предложение в 14-дневен срок, считано от 15.09.2025 г. Становищата ще се приемат на електронната поща на дружеството office@vikmontana.com или в писмен вид, на адрес: 3400 гр. Монтана, бул. "Ал.Стамболийски" № 11, с референция „Относно показателите за качество“.